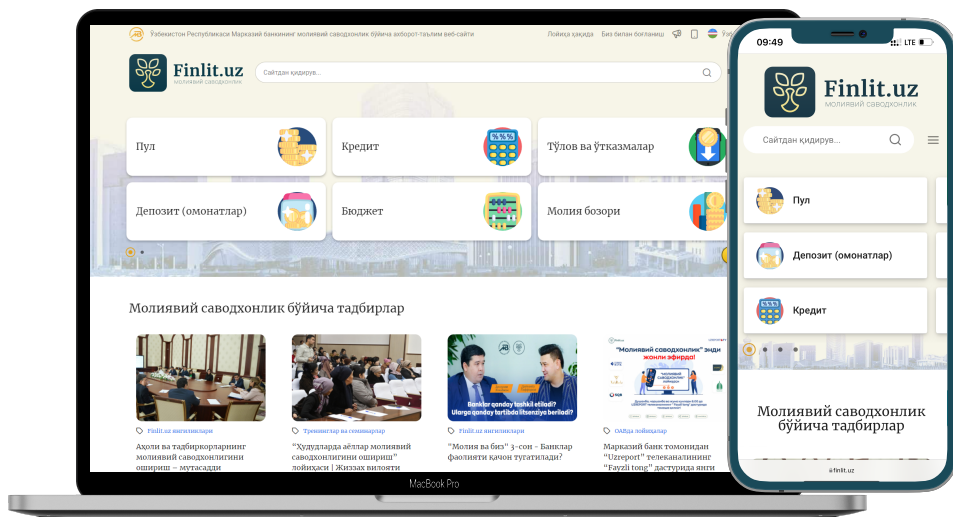


ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ МАРКАЗИЙ БАНКИНИНГ МОЛИЯВИЙ САВОДХОНЛИК БЎЙИЧА АХБОРОТ- ТАЪЛИМ ВЕБ-САЙТИ



БАНК МАҲСУЛОТЛАРИГА ОИД КЎРСАТМАЛАР

Finlit.uz – молия оламидаги
шахсий навигаторингиз



Истеъмолчилар
ҳуқуқларини
ҳимоя қилиш

Мурожаатларни кўриб чиқиш алгоритми:

Банк филиалининг
раҳбари

01

Банкнинг бош
офиси

02

Марказий банкнинг
ҳудудий бўлинмаси

03

Ўзбекистон
Республикаси
Марказий банки

04



Биз билан молиявий
саводхонликни ошириш
жуда осон!



@finlituzb



@finlituzb



@finlituzb



@finlituzb



@finlituzb



www.finlit.uz

БАНККА МУРОЖААТНОМА ҚАНДАЙ ШАКЛДА ЁЗИЛАДИ?

1. Сиз Ф.И.Ш., яшаш жойи ҳақидаги маълумотни кўрсатишингиз ва мурожаатнинг моҳиятини тушунтиришингиз керак

2. Тухмат, ҳақорат ва ёлғон хабар берувчи мурожаатларни юбориш таъқиқланади

3. Шунингдек, мурожаатни қуйидагилар асосида кўриб чиқишдан бош тортиш мумкинлигини эслатиб ўтамыз:

- мурожаат мазмунининг нотўғрилиги (беадаб, ҳақоратли ифодалар, таҳдидлар ва ҳ.к.);
- мурожаат матнида тушунарсиз қисқартмалар ёки реклама материаллари мавжудлиги, уларда аниқ ариза, шикоят ёки таклифлар йўқлиги;
- тижорат таклифларини юбориш, турли тадбирларга таклифномалар, семинарлар ва банк фаолияти билан боғлиқ бўлмаган бошқа маълумотларни тақдим этиш

4. Шунингдек, агар мурожаатда янги далил ёки ҳолатлар кўрсатилмаган бўлса, банк сайтида бир неча бор жавоб берилган саволни ўз ичига олган миқдорнинг мурожаати кўриб чиқилмайди

МУРОЖААТЛАРНИ КЎРИБ ЧИҚИШДА СИЗ ҚУЙИДАГИ ҲУҚУҚЛАРГА ЭГАСИЗ:

- мурожаатингизни кўриб чиқиш жараёни ҳақида маълумот олиш;
- шахсан далилларни тақдим этиш ва тушунтириб бериш;
- текшириш материаллари ва кўриб чиқиш натижалари билан танишиш;
- қўшимча материалларни тақдим этиш;
- адвокат ёрдамидан фойдаланиш;
- аризани ёзма ёки электрон шаклда топшириш орқали қарор қабул қилинишидан олдин ва уни кўриб чиқиш вақтида ўз мурожаатингизни қайтариб олиш;
- мурожаатни юқори турувчи органга ёки бевосита судга қабул қилиш ва кўриб чиқишни ноқонуний рад этиш устидан шикоят қилиш.

Марказий банк ишонч телефонлари:

(+998 71) 200-00-44

(+998 71) 212-62-05

Мурожаат учун: info@cbu.uz

Молиявий масалаларда маслаҳат учун телеграм орқали: @CBUz_bot